

Le presenti condizioni generali di vendita ("CGV") disciplinano la fornitura di tappi e altri sistemi di chiusura (i "Prodotti") realizzati da Giflor S.r.l. con sede legale in Grumolo delle Abbadesse (VI), via Palù 9, ("GIFLOR") per ogni cliente che effettui un ordine ("Cliente" e "Ordine"), e prevalgono sui termini o condizioni commerciali o d'acquisto del Cliente anche se non espressamente da quest'ultimo sottoscritte.

Resta fermo che qualora nell'offerta e/o nella conferma d'ordine di GIFLOR siano previste eventuali condizioni speciali della fornitura, queste ultime integreranno le CGV e – in caso di contrasto – prevarranno sulle stesse.

### **1. ORDINI**

1.1 Gli Ordini vengono presentati dal Cliente solo per iscritto e i relativi contratti si considerano perfezionati al momento della ricezione da parte del Cliente dell'accettazione scritta di GIFLOR conforme all'Ordine ricevuto ("Conferma d'Ordine"). Qualora la Conferma d'Ordine preveda termini parzialmente diversi da quelli presenti nell'Ordine, il Cliente dovrà comunicare per iscritto eventuale dissenso entro le 48 ore successive alla ricezione della stessa, decorso il quale termine la Conferma d'Ordine sarà definitiva e il contratto si considererà perfezionato.

### **2. PREZZI E PAGAMENTI**

2.1 I prezzi dei Prodotti sono indicati nell'offerta in vigore alla data dell'Ordine e saranno riportati nella Conferma d'Ordine, salvo diverso accordo scritto tra GIFLOR e il Cliente.

2.2 In caso di significativa variazione del costo delle materie prime o delle componenti energetiche, GIFLOR potrà variare le offerte e/o le conferme d'ordine, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. Le variazioni delle offerte non saranno applicabili agli Ordini già confermati da GIFLOR salvo non sia previsto diversamente nell'offerta e/o nella Conferma d'Ordine.

2.3 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il Cliente dovrà pagare i Prodotti nelle modalità indicate nella Conferma d'Ordine.

2.4 GIFLOR si riserva il diritto di definire, revocare o modificare, a propria esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, il limite di credito eventualmente concesso al Cliente ovvero il diritto di richiedere al Cliente, una volta superata la soglia di credito concesso, una diversa modalità di pagamento per gli Ordini che superino tale soglia.

2.5 Ogni ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione di interessi moratori al tasso applicato dalla B.C.E., più 8 (otto) punti.

2.6 In caso di ritardo di pagamento superiore ai 30 (trenta) giorni successivi al termine indicato nella Conferma d'Ordine o relativa fattura o nel caso le condizioni patrimoniali o finanziarie del Cliente siano tali da mettere in pericolo la puntualità del relativo pagamento, GIFLOR avrà la facoltà di sospendere qualsiasi fornitura e/o qualsiasi Ordine confermato e non ancora eseguito e di ispezionare e/o farsi restituire senza dilazione i Prodotti già consegnati, senza alcun preavviso e a spese del Cliente; ogni somma già versata dal Cliente sarà imputata a titolo di corrispettivo per i danni causati dal ritardo di pagamento, fermo in ogni caso il diritto di GIFLOR al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

2.7 In nessun caso eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti, quand'anche espressamente riconosciuti da GIFLOR, nonché ritardi rispetto alle date di consegna convenute, conferiranno al Cliente la facoltà di (i) sospendere i relativi pagamenti e/o qualsiasi altro pagamento dovuto a GIFLOR anche in forza di altri rapporti contrattuali o (ii) cancellare Ordini già confermati.

2.8 In nessun caso il Cliente avrà facoltà di compensare quanto dovuto a GIFLOR a titolo di prezzo dei Prodotti con eventuali somme a qualsiasi titolo dovute da GIFLOR.

### **3. PRODUZIONE e IMBALLAGGIO**

3.1 I Prodotti di GIFLOR sono fabbricati e imballati in base alle indicazioni tecniche e di qualità contenute nella Conferma d'Ordine o nell'accordo scritto accettato da GIFLOR contestualmente all'Ordine, ovvero, in mancanza di indicazione, secondo le specifiche tecniche e di imballaggio standard di GIFLOR.

3.2 L'imballaggio in ogni caso avviene in base alle condizioni di trasporto convenute per garantire adeguata protezione delle merci, ed il relativo smaltimento è a carico del Cliente. Il Cliente può formulare solo tramite l'Ordine richiesta di imballaggi speciali.

3.3 La quantità minima di Prodotti per Ordine e/o consegna sarà indicata da GIFLOR nell'offerta e recepita nella Conferma d'Ordine. In ogni caso, salvo diverso accordo scritto, la quantità dei Prodotti consegnati potrà avere una variazione non superiore o inferiore del 3% (tre per cento) rispetto alla quantità specificata nella Conferma d'Ordine. Nei limiti di tali variazioni, il Cliente non potrà sollevare alcuna obiezione o reclamo, poiché le quantità effettivamente consegnate saranno considerate corrispondenti alle quantità ordinate, fatto comunque salvo il diritto del Cliente di dimostrare eventuali errori di misurazione.

#### **4. CONSEGNA**

4.1 La consegna dei Prodotti è effettuata in conformità ai termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine. In ogni caso i termini di consegna sono indicativi e non sono termini essenziali né vincolanti. In caso di variazione nelle consegne rispetto alla data indicativa prevista nella Conferma d'Ordine, GIFLOR informerà appena possibile il Cliente indicandone la relativa causa motivata.

4.2 La consegna viene effettuata in base agli Incoterms 2020 indicati in Conferma d'Ordine. Qualora si tratti di una resa franco fabbrica (EX-WORKS Incoterms© 2020), GIFLOR comunicherà per iscritto la messa a disposizione dei Prodotti non appena pronti per la consegna. Qualora il Cliente non ritiri le merci e/o i Prodotti entro le date comunicate e comunque entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla loro messa a disposizione, GIFLOR addebiterà al Cliente i costi di stoccaggio ed eventuali altri costi inerenti al deposito delle merci.

4.3 Il Cliente è tenuto a verificare, al momento della consegna, la buona condizione degli imballaggi e la quantità dei colli; eventuali colli mancanti o danni derivanti dal trasporto devono essere immediatamente contestati, pena la decadenza, in presenza del vettore e mediante specifiche indicazioni per iscritto nei documenti di trasporto.

#### **5. RISERVA DI PROPRIETA' E PASSAGGIO DEI RISCHI**

5.1 La proprietà dei Prodotti si trasferisce al Cliente solo dopo l'integrale pagamento delle fatture emesse da GIFLOR nei confronti del Cliente.

5.2. Finché non interviene il passaggio di proprietà sui Prodotti ai sensi dell'art. 5.1, il Cliente si impegna: 1) ove richiesto da GIFLOR, a fornire supporto e collaborazione per tutelare la proprietà di GIFLOR sui Prodotti, anche attraverso l'adeguata conservazione degli stessi separatamente dalla propria merce, a propria cura e spese; 2) ad utilizzare o rivendere i Prodotti a condizione che la vendita sia effettuata nel corso della sua normale attività di impresa e al prezzo di mercato dei Prodotti; 3) a sottoscrivere una polizza assicurativa all risks per i Prodotti toccati in attesa di essere venduti.

5.3 Senza pregiudizio di quanto previsto dagli artt. 5.1 e 5.2, il trasferimento al Cliente del rischio sui Prodotti, con ciò intendendosi ogni rischio di perdita o danneggiamento, avviene in base agli Incoterms© 2020 applicati ai sensi dell'art. 4.2.

5.4 Nel caso in cui il Cliente non riesca a ritirare i Prodotti entro le date di consegna di cui all'art. 4, il rischio si trasferisce comunque dal momento in cui i Prodotti sono messi a sua disposizione. Qualora il

Cliente sia tenuto a prendere in consegna i Prodotti in un luogo diverso dalla sede di GIFLOR, il rischio si trasferisce nel momento in cui il Cliente è stato informato che i Prodotti sono disponibili per il ritiro nel predetto luogo.

5.5 In caso di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, eventuali pagamenti da quest'ultimo effettuati saranno trattenuti da GIFLOR a titolo di indennizzo nei limiti stabiliti dalla legge, salvo il diritto al risarcimento di ulteriori danni da ciò derivanti e al ritiro dei Prodotti a spese del Cliente.

#### **6. GARANZIE**

6.1 GIFLOR concede per un periodo di validità di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna dei Prodotti le seguenti garanzie:

- a) la garanzia sui Prodotti per difetti di produzione relativi ai materiali e alla manodopera;
- b) la garanzia di conformità dei Prodotti alle specifiche tecniche di cui all'art. 3.1.

6.2 E' esclusa qualsiasi garanzia e le garanzie di cui all'art. 6.1 non si applicano in caso di:

- difetti dovuti all'uso improprio dei Prodotti;
- difetti dovuti alla normale usura dei Prodotti;
- difetti dovuti ad interventi e/o montaggio e/o errato stoccaggio o assemblaggio di componenti sui Prodotti non in linea con le istruzioni di GIFLOR;
- difetti derivanti dalla non adattabilità o non compatibilità dei Prodotti rispetto alle esigenze produttive del Cliente, ove tali esigenze non risultino dalle specifiche tecniche concordate per iscritto;
- difetti di Prodotti realizzati in conformità alle specifiche tecniche e/o indicazioni fornite dal Cliente;
- difetti dovuti ad ambienti o atmosfere fredde, calde o a vicinanza a fonti di calore incompatibili con i Prodotti sulla base delle loro specifiche tecniche;
- qualsiasi altra causa non imputabile a GIFLOR.

La garanzia qui prevista decade in ogni caso qualora il Cliente non provveda regolarmente al pagamento del prezzo dei Prodotti, anche nel caso in cui l'inadempimento o il ritardo riguardi solo parte del prezzo complessivo dei Prodotti.

6.3 I costi per la sostituzione dei Prodotti, delle parti o dei materiali difettosi sono coperti da GIFLOR, per il periodo di cui all'art. 6.1 e nei casi di garanzia ivi previsti. Salvo diverso accordo scritto, GIFLOR sosterrà anche i costi relativi al trasporto e logistica per il ritiro di eventuali Prodotti difettosi e per la consegna dei relativi materiali sostitutivi oltre che per qualsiasi intervento di sostituzione.

L'obbligazione di garanzia a carico di GIFLOR s'intende integralmente adempiuta con la sostituzione del

Prodotto, senza altri oneri od obblighi ulteriori a carico di GIFLOR.

6.4 Ferma restando l'applicazione delle norme in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi e l'eventuale responsabilità in caso di dolo o colpa grave, GIFLOR non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali che il Cliente e/o terzi dovessero subire a causa dei difetti dei Prodotti.

Il Cliente non avrà titolo per risolvere il contratto per difetti relativi ai Prodotti coperti dalla presente garanzia in caso di puntuale adempimento da parte di GIFLOR dei relativi obblighi.

6.5 In nessun caso la responsabilità complessiva di GIFLOR per danni derivanti da vizi e/o difetti dei Prodotti forniti nell'ambito di uno specifico Ordine confermato potrà eccedere il 100% del valore dell'Ordine.

## **7. RECLAMI**

7.1 Fermo quanto stabilito all'art. 4.4 e senza pregiudizio per eventuali pretese nei confronti dei vettori, eventuali difetti di fabbricazione sui Prodotti e/o di conformità all'Ordine devono essere comunicati dal Cliente, a pena di decadenza, come segue:

- a) per iscritto inviando a GIFLOR una comunicazione via e-mail indirizzata a [sales@giflor.com](mailto:sales@giflor.com), o via PEC indirizzata a [giflor@pec.giflor.com](mailto:giflor@pec.giflor.com), con descrizione dettagliata dei difetti e con immagini digitali che evidenziano il vizio, indicando anche il codice stampato sull'etichetta del Prodotto o riportato nella fattura;
- b) entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna dei Prodotti se i difetti sono visibili e, in caso di difetti occulti, dal momento della loro scoperta e comunque non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di consegna.

Resta inteso che in difetto di comunicazione entro il termine e con le modalità di cui all'art. 7.1.a) e 7.1.b), la consegna dei Prodotti si considererà accettata ad ogni effetto di legge e senza riserve, e GIFLOR non sarà ritenuta responsabile degli eventuali difetti e difformità non tempestivamente contestati.

7.2 Il Cliente si impegna ad adottare ogni misura utile e necessaria non appena scoperto un difetto o difformità del Prodotto, ivi inclusa l'interruzione dell'utilizzo dei Prodotti, per limitarne eventuali conseguenze dannose.

7.3 Salvo diverso accordo scritto, l'accertamento dei difetti o difformità sarà effettuato dal Team Qualità di GIFLOR, il quale potrà richiedere di svolgere indagini sui campioni dei Prodotti difettosi o difformi, che il Cliente dovrà tempestivamente inviare a GIFLOR a propria cura e spese.

7.4 In caso di disaccordo circa la sussistenza, la natura, la causa e/o la misura dei difetti o delle difformità, GIFLOR e il Cliente potranno scegliere di comune accordo un laboratorio di analisi indipendente, i cui risultati saranno considerati vincolanti e definitivi e i relativi costi saranno ripartiti in parti uguali.

7.5 In ogni caso, non potranno considerarsi come difetti o difformità le variazioni riscontrate sui Prodotti rispetto a modelli od opuscoli, che costituiscono un mero riferimento, né rispetto a specifiche tecniche (complete di disegno), laddove rientranti nell'AQL adottato da GIFLOR.

7.6 Se all'esito dell'accertamento risulta che i difetti/difformità sono stati causati dal Cliente o da qualsiasi altro terzo, GIFLOR addebiterà allo stesso tutti i relativi costi.

7.7 In ogni caso non sarà accettato il reso dei Prodotti, ove non sia stato precedentemente autorizzato per iscritto da GIFLOR. Gli agenti non sono autorizzati ad accettare reclami né resi dal Cliente.

7.8 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne GIFLOR per eventuali danni diretti e indiretti o pretese di terzi, conseguenti alla violazione delle presenti CGV da parte del Cliente, salvo il caso di responsabilità di GIFLOR per dolo o colpa grave.

## **8. FORZA MAGGIORE**

GIFLOR non sarà responsabile per omessa o ritardata esecuzione delle proprie obbligazioni se ciò è dovuto ad eventi di forza maggiore, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, rivolte, indisponibilità e/o scarse forniture di materie prime, incendi, epidemie, pandemie, inondazioni, avverse condizioni meteorologiche, atti di guerra, terrorismo, embarghi, atti di imperio, azioni governative, o eventi simili al di fuori del ragionevole controllo di GIFLOR. In tal caso GIFLOR darà comunicazione scritta al Cliente dell'evento di forza maggiore intervenuto e avrà il diritto di sospendere o ritardare l'esecuzione dell'Ordine. Ai fini dell'interpretazione di questa clausola, le Parti accettano di fare riferimento alla "Clausola di Forza Maggiore della Camera di Commercio Internazionale (ICC)".

## **9. RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

9.1 Le informazioni, i disegni, i documenti, le specifiche tecniche, i modelli ed ogni altro materiale di GIFLOR fornito in qualsiasi forma al Cliente o di cui il Cliente sia venuto a conoscenza, ivi incluse le informazioni riservate riguardanti il know-how e gli altri diritti di proprietà intellettuale (di seguito le "Informazioni Confidenziali"), sono coperti da riservatezza e saranno mantenuti strettamente confidenziali dal Cliente, dai suoi dipendenti, collaboratori e tutto il suo personale,

per tutta la durata del rapporto con GIFLOR e in ogni caso fino a quando non siano cadute in pubblico dominio. A tal fine, il Cliente si obbliga a non divulgare a terzi alcuna delle Informazioni Confidenziali.

9.2 La comunicazione e/o trasmissione delle Informazioni Confidenziali al Cliente, anche ove relativa alla progettazione e/o fabbricazione dei Prodotti realizzati su specifiche del Cliente, non potrà mai intendersi come trasferimento e/o cessione di alcun know-how o diritto di proprietà intellettuale di GIFLOR a favore del Cliente.

9.3 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne GIFLOR da ogni pretesa o contestazione di terzi derivante dalla possibile violazione di diritti di proprietà intellettuale in relazione a Prodotti fabbricati da GIFLOR sulla base di indicazioni e/o specifiche tecniche fornite dal Cliente.

9.4 Salvo diverso accordo scritto, GIFLOR ha la facoltà di esporre e pubblicizzare i Prodotti fabbricati per il Cliente, al solo fine di promuovere la propria attività.

#### **10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

10.1 I dati personali richiesti e raccolti da GIFLOR o di cui GIFLOR potrà entrare in possesso, al fine di concludere ed eseguire gli Ordini, verranno trattati da GIFLOR nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) n. 2016/679 (di seguito "GDPR") e delle leggi europee e nazionali che lo modificano e/o integrano, per le finalità previste dalle presenti CGV e per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o europea (come quella fiscale) e/o impartiti da autorità giudiziarie o amministrative, potendo a tal fine essere conservati anche dopo l'esecuzione degli Ordini ed essere comunicati a categorie di soggetti esterni ed interni tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, professionisti, consulenti, personale dipendente, istituti bancari.

10.2 Il Cliente avrà in ogni caso il diritto di limitare il trattamento, chiedere l'accesso, rettificare, integrare, cancellare i dati personali, opporsi al trattamento, ovvero proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), mediante comunicazione scritta via email o PEC a GIFLOR, che agisce quale titolare del trattamento.

#### **11. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Ogni controversia derivante, relativa o connessa all'interpretazione e/o esecuzione degli Ordini, delle presenti CGV e/o di ogni contratto di vendita concluso tra le Parti in virtù delle presenti CGV sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Vicenza.

GIFLOR avrà in ogni caso titolo, a sua discrezione, di agire avanti il foro del luogo in cui il Cliente ha la propria sede legale.

#### **12. LEGGE APPLICABILE**

Le presenti CGV, gli Ordini ed ogni contratto di vendita concluso tra le Parti in virtù delle presenti CGV sono disciplinati della legge italiana.