

Le presenti condizioni generali di vendita ("CGV") disciplinano la fornitura di tappi e altri sistemi di chiusura (i "Prodotti") realizzati da Giflor S.r.l. ("GIFLOR") a favore di qualsiasi cliente che effettui un ordine ("Cliente" e "Ordine"), e prevalgono sui termini o condizioni commerciali o d'acquisto del Cliente anche se non espressamente sottoscritte.

Resta fermo che, qualora siano previste nell'offerta, conferma d'ordine o in altro documento scritto di GIFLOR, eventuali condizioni speciali della fornitura ("Condizioni Speciali"), queste ultime prevarranno sulle presenti CGV se espressamente sottoscritte.

1. ORDINI

1.1 Gli Ordini vengono presentati dal Cliente solo per iscritto e si considerano perfezionati solo dal momento in cui GIFLOR invia al Cliente l'accettazione mediante conferma scritta ("Conferma d'Ordine"). Eventuali modifiche dell'Ordine dovranno pervenire per iscritto a GIFLOR entro 48 ore dalla ricezione della Conferma d'Ordine, periodo decorso il quale l'Ordine sarà eseguito come da Conferma d'Ordine, fermo quanto previsto all'art. 1.3. Le eventuali modifiche dell'Ordine trasmesse nel predetto termine saranno vincolanti per GIFLOR solo dopo l'emissione di una nuova Conferma d'Ordine ("Nuova Conferma d'Ordine") contenente le modifiche concordate e l'adeguamento prezzi, ove necessario. In ogni caso, Ordini urgenti e/o Ordini con Condizioni Speciali non potranno essere oggetto di nessuna modifica.

1.2 Le richieste di modifica e/o cancellazione dell'Ordine trasmesse dal Cliente dopo 48 ore dalla ricezione della Conferma d'Ordine saranno accettate a discrezione di GIFLOR, fermo restando che saranno comunque addebitati al Cliente i costi dei materiali, componenti o prodotto finito realizzato fino a quel momento.

1.3 GIFLOR si riserva in ogni caso il diritto di procurare i materiali e avviare la produzione non appena avrà trasmesso la Conferma d'Ordine, addebitando al Cliente i costi dei materiali, componenti o prodotto finito sostenuti fino al momento dell'eventuale richiesta di modifica e/o cancellazione dell'Ordine.

2. PREZZI E PAGAMENTI

2.1 I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nei listini prezzi ("Listini") in vigore alla data dell'Ordine e/o nelle offerte di GIFLOR, e saranno riportati nella Conferma d'Ordine, salvo diverso accordo scritto tra GIFLOR e il Cliente.

2.2 GIFLOR potrà in ogni caso variare i Listini a sua discrezione in caso di variazioni delle quotazioni delle materie prime, dandone tempestiva comunicazione al

Cliente. Le variazioni dei Listini non saranno applicabili agli Ordini già confermati da GIFLOR.

2.3 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti o eventuali variazioni di cui all'art. 2.2, il Cliente dovrà pagare i Prodotti in conformità alle modalità di pagamento indicate nella Conferma d'Ordine.

2.4 In ogni caso, GIFLOR si riserva il diritto di definire, revocare o modificare, a propria esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, il limite di credito eventualmente concesso al Cliente ovvero il diritto di richiedere al Cliente, una volta superata la soglia di credito concesso, una diversa modalità di pagamento per gli Ordini che superino tale soglia.

2.5 Ogni ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione di interessi moratori al tasso applicato dalla B.C.E., più 8 (otto) punti.

2.6 In caso di ritardo superiore ai 30 (trenta) giorni successivi al termine indicato nella Conferma d'Ordine o relativa fattura, GIFLOR avrà la facoltà di sospendere e/o rifiutare qualsiasi Ordine non ancora eseguito e di ispezionare e/o farsi restituire senza dilazione i Prodotti già consegnati, senza alcun preavviso e a spese del Cliente; ogni somma già versata dal Cliente sarà imputata a titolo di corrispettivo per i danni causati dal ritardo.

3. PRODUZIONE e IMBALLAGGIO

3.1 I Prodotti di GIFLOR sono fabbricati e imballati in base alle indicazioni tecniche e di qualità contenute nella Conferma d'Ordine o nell'accordo scritto accettato da GIFLOR contestualmente all'Ordine, ovvero, in mancanza di indicazione, secondo le specifiche tecniche e di imballaggio standard di GIFLOR.

3.2 L'imballaggio in ogni caso avviene in base alle condizioni di trasporto convenute per garantire adeguata protezione delle merci, ed il relativo smaltimento è a carico del Cliente. Il Cliente può formulare solo tramite l'Ordine richiesta di imballaggi speciali. In caso di accettazione della richiesta GIFLOR si riserva il diritto di applicare costi aggiuntivi.

3.3 La quantità minima di Prodotti per Ordine e/o consegna sarà indicata da GIFLOR nella Conferma d'Ordine. In ogni caso, salvo diverso accordo, la quantità dei Prodotti consegnati potrà avere una variazione non superiore o inferiore del 3% (tre per cento) rispetto alla quantità specificata nella Conferma d'Ordine. Nei limiti di tali variazioni, il Cliente non potrà sollevare alcuna obiezione o reclamo, poichè le quantità effettivamente consegnate saranno considerate corrispondenti alle quantità ordinate,

fatto comunque salvo il diritto del Cliente di dimostrare eventuali errori di misurazione.

4. CONSEGNA

4.1 La consegna dei Prodotti è effettuata in conformità ai termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine. In ogni caso i termini di consegna non sono termini essenziali, hanno valore indicativo, non vincolante, e vengono confermati da GIFLOR al Cliente con successiva comunicazione scritta. In caso di ritardo nelle consegne rispetto alla data prevista nell'Ordine, GIFLOR informerà appena possibile il Cliente indicandone la relativa causa motivata.

L'eventuale richiesta del Cliente di modifica della data di consegna non obbliga GIFLOR ad accettarla.

4.2 La consegna viene effettuata franco stabilimento del fornitore (EX-WORKS Incoterms© 2020), salvo diversa indicazione nella Conferma d'Ordine o altro accordo scritto tra le Parti. Giflor comunicherà per iscritto la messa disposizione dei Prodotti non appena pronti per la consegna.

4.3 Qualora il Cliente non ritiri le merci e/o i Prodotti entro le date comunicate e comunque entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla loro messa a disposizione, GIFLOR addebiterà al Cliente i costi di stoccaggio ed eventuali altri costi inerenti al deposito delle merci.

4.4 Il Cliente è tenuto a verificare, al momento della consegna, la buona condizione degli imballaggi e la quantità dei Prodotti; eventuali colli mancanti o danni derivanti dal trasporto devono essere immediatamente contestati in presenza del vettore e mediante specifiche indicazioni per iscritto nei documenti di trasporto, in difetto delle quali non sarà effettuata alcuna nota di accredito/ristoro e/o indennizzo. Il Cliente, entro i successivi 7 (sette) giorni dalla consegna, dovrà inoltre formalizzare a GIFLOR qualsiasi contestazione o reclamo relativi ai Prodotti e derivanti dal trasporto con apposita comunicazione scritta.

5. RISERVA DI PROPRIETA' E PASSAGGIO DEI RISCHI

5.1 La proprietà dei Prodotti si trasferisce al Cliente solo dopo l'integrale pagamento delle fatture emesse da GIFLOR nei confronti del Cliente.

5.2. Finchè non interviene il passaggio di proprietà sui Prodotti ai sensi dell'art. 5.1, il Cliente si impegna: 1) ove richiesto da GIFLOR, a fornire supporto e collaborazione per tutelare la proprietà di GIFLOR sui Prodotti, anche attraverso l'adeguata conservazione degli stessi separatamente dalla propria merce, a propria cura e spese; 2) ad utilizzare, consumare o rivendere i Prodotti a condizione che la vendita sia effettuata nel corso della sua normale attività di impresa, al prezzo di mercato dei Prodotti, nonchè in

nome e per conto del Cliente; 3) a presentare una polizza assicurativa all risks per i prodotti stoccati in attesa di essere venduti con nomina di Giflor quale beneficiaria.

5.3 Senza pregiudizio di quanto previsto dagli artt. 5.1 e 5.2, il trasferimento al Cliente del rischio sui Prodotti, con ciò intendendosi ogni rischio di perdita o danneggiamento, avviene in base agli Incoterms© 2020 applicati ai sensi dell'art. 4.2. In ogni caso, in assenza di diverse disposizioni, quando è previsto il trasporto di Prodotti, il rischio passa al Cliente quando i Prodotti vengono consegnati al primo vettore per l'invio al Cliente.

5.4 Nel caso in cui il Cliente non riesca a ritirare i Prodotti entro le date di consegna di cui all'art. 4, il rischio si trasferisce dal momento in cui i Prodotti sono messi a sua disposizione. Qualora il Cliente sia tenuto a prendere in consegna i Prodotti in un luogo diverso dalla sede di GIFLOR, il rischio si trasferisce nel momento in cui il Cliente è stato informato che i Prodotti sono disponibili per il ritiro nel predetto luogo.

6. GARANZIE

6.1 GIFLOR concede per un periodo di validità di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna dei Prodotti le seguenti garanzie:

- la garanzia sui Prodotti per difetti di produzione relativi al disegno, ai materiali e alla manodopera;
- la garanzia di conformità dei Prodotti alle specifiche tecniche di cui all'art. 3.1.

6.2 E' esclusa qualsiasi garanzia e le garanzie di cui all'art. 6.1 non si applicano in caso di:

- difetti dovuti all'uso improprio dei Prodotti,
- difetti dovuti alla normale usura dei Prodotti,
- difetti dovuti ad interventi e/o montaggio e/o errato stoccaggio o assemblaggio di componenti sui Prodotti e/o con i Prodotti effettuati fuori dai locali di GIFLOR e/o da personale estraneo a GIFLOR,
- difetti derivanti dalla non adattabilità o non compatibilità dei Prodotti rispetto alle esigenze produttive del Cliente per la fabbricazione dei prodotti finiti, semilavorati, o altro, per l'incorporazione dei Prodotti in altri prodotti e per l'utilizzo dei Prodotti in relazione all'erogazione di qualsiasi sostanza,
- difetti derivanti dalla violazione di diritti di terzi (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diritti di proprietà intellettuale), nel caso in cui si tratti di Prodotti realizzati sulla base di specifiche tecniche e/o indicazioni fornite dal Cliente;

- difetti dovuti ad ambienti o atmosfere fredde, calde o a vicinanza a fonti di calore incompatibili con i Prodotti sulla base delle loro specifiche tecniche.

6.3 GIFLOR esclude altresì qualsiasi garanzia relativa ai materiali o componenti forniti dal Cliente e utilizzati per la fabbricazione dei Prodotti nonché esclude di eseguire alcun controllo e verifica di conformità su tale merce fornita dal Cliente, per cui il Cliente se ne assume l'esclusiva responsabilità.

6.4 I costi per la sostituzione dei Prodotti, delle parti o dei materiali difettosi sono coperti da GIFLOR, per il periodo di cui all'art. 6.1 e nei casi di garanzia ivi previsti. Sono esclusi, e pertanto rimangono a carico del Cliente, i costi relativi al trasporto e logistica per la consegna dei relativi materiali e pezzi di ricambio e per qualsiasi intervento di sostituzione presso la sede del Cliente o degli acquirenti del Cliente.

7. RECLAMI

7.1 Fermo quanto stabilito all'art. 4.4 e senza pregiudizio per eventuali pretese nei confronti dei vettori, eventuali difetti di fabbricazione sui Prodotti e/o di conformità all'Ordine devono essere comunicati dal Cliente, a pena di decadenza, come segue:

a) per iscritto inviando a GIFLOR una comunicazione via e-mail/PEC indirizzata a sales@giflor.com, giflor@pec.giflor.com, con descrizione dettagliata dei difetti e con immagini digitali che evidenziano il vizio, indicando anche il codice stampato sull'etichetta del Prodotto o riportato nella fattura,

b) entro 7 (sette) giorni dalla data di consegna dei Prodotti se i difetti sono riconoscibili, e, in caso di difetti occulti, dal momento della loro scoperta e comunque non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di consegna.

Le comunicazioni inviate dal Cliente a distributori o agenti di Giflor sul territorio di riferimento sono da ritenersi prive di efficacia ai fini della presente clausola. Resta inteso che in difetto di comunicazione entro il termine e con le modalità di cui all'art. 7.1.a) e 7.1.b), la consegna dei Prodotti si considererà accettata ad ogni effetto di legge e senza riserve, e GIFLOR non sarà ritenuta responsabile degli eventuali difetti e difformità non tempestivamente contestati.

7.2 Il Cliente si impegna ad adottare ogni misura utile e necessaria non appena scoperto un difetto o difformità del Prodotto, ivi inclusa l'interruzione dell'utilizzo dei Prodotti, per limitarne eventuali conseguenze dannose.

7.3 Né la presentazione né l'accettazione di un reclamo liberano il Cliente dai propri obblighi contrattuali, il

quale non può sospendere o ritardare i pagamenti dovuti per i Prodotti o cancellare Ordini già confermati.

7.4 L'accertamento dei difetti o difformità sarà effettuato esclusivamente dal Team Qualità di GIFLOR, il quale potrà richiedere di svolgere indagini sui Prodotti difettosi o difformi, che il Cliente dovrà tempestivamente inviare a GIFLOR (DDP Incoterms 2020 Grumolo delle Abbadesse) a propria cura e spese. In ogni caso, finché non sarà completato l'accertamento dei difetti/difformità e restituito il Prodotto difettoso/difforme, il Cliente dovrà astenersi dal riparare o far riparare a terzi il Prodotto che ritiene difettoso/difforme.

7.5 In caso di disaccordo tra le Parti circa la sussistenza, la natura, la causa e/o la misura dei difetti o delle difformità, le Parti potranno scegliere di comune accordo un laboratorio di analisi indipendente, i cui risultati saranno considerati vincolanti e definitivi per entrambe le Parti e i relativi costi saranno ripartiti in parti uguali tra le Parti.

7.6 In ogni caso, non potranno considerarsi come difetti o difformità le variazioni riscontrate sui Prodotti rispetto a disegni, modelli od opuscoli, che costituiscono un mero riferimento.

7.7 Se all'esito dell'accertamento risulta che i difetti/difformità sono stati causati dal Cliente o da qualsiasi altro terzo, GIFLOR addebiterà allo stesso tutti i relativi costi.

7.8 La riparazione dei Prodotti difettosi/difformi possono essere eseguite: i) inviando a GIFLOR la singola parte da sostituire, se il difetto è semplice e definito; ii) inviando a GIFLOR il Prodotto difettoso/difforme, imballandolo in modo adeguato e tramite un corriere espresso concordato tra le Parti.

In ogni caso non sarà accettato il reso dei Prodotti, ove non sia stato precedentemente autorizzato per iscritto da GIFLOR. Gli agenti non sono autorizzati ad accettare reclami né resi dal Cliente.

7.9 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne GIFLOR per eventuali danni diretti e indiretti o pretese di terzi, conseguenti alla violazione delle presenti CGV da parte del Cliente, salvo il caso di responsabilità di GIFLOR per dolo o colpa grave.

8. FORZA MAGGIORE

GIFLOR non sarà responsabile per omessa o ritardata esecuzione delle proprie obbligazioni se ciò è dovuto ad eventi di forza maggiore, intendendosi ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, rivolte, indisponibilità e/o scarse forniture di materie prime, incendi, epidemie, inondazioni, avverse condizioni metereologiche, atti di guerra, terrorismo,

embarghi, atti di imperio, azioni governative o eventi simili al di fuori del ragionevole controllo di GIFLOR. In tal caso GIFLOR darà comunicazione scritta al Cliente dell'evento di forza maggiore intervenuto e avrà il diritto di sospendere o ritardare l'esecuzione dell'Ordine. In ogni caso, qualora l'evento di forza maggiore si protragga per più di 60 (sessanta) giorni, GIFLOR avrà il diritto di cancellare l'Ordine senza alcun onere. Ai fini dell'interpretazione di questa clausola, le Parti accettano di fare riferimento alla "Clausola di Forza Maggiore della Camera di Commercio Internazionale (ICC)".

9. RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1 Le informazioni, i disegni, i documenti, le specifiche tecniche, i modelli ed ogni altro materiale di GIFLOR fornito in qualsiasi forma al Cliente o di cui il Cliente sia venuto a conoscenza, ivi incluse le informazioni riguardanti il know-how, i marchi, i brevetti e gli altri diritti di proprietà intellettuale (di seguito le "Informazioni Confidenziali"), sono coperti da riservatezza e saranno mantenuti strettamente confidenziali dal Cliente, dai suoi dipendenti, collaboratori e tutto il suo personale, per tutta la durata del rapporto con GIFLOR e in ogni caso fino a quando non siano cadute in pubblico dominio. A tal fine, il Cliente si obbliga a non divulgare a terzi alcuna delle Informazioni Confidenziali.

9.2 La comunicazione e/o trasmissione delle Informazioni Confidenziali al Cliente, anche ove relativa alla progettazione e/o fabbricazione dei Prodotti realizzati su specifiche del Cliente, non potrà mai intendersi come trasferimento e/o cessione di alcun know-how o diritto di proprietà intellettuale di GIFLOR a favore del Cliente.

9.3 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne GIFLOR da ogni pretesa o contestazione di terzi derivante dalla possibile violazione di diritti di proprietà intellettuale in relazione a Prodotti fabbricati da GIFLOR sulla base di indicazioni e/o specifiche tecniche fornite dal Cliente.

9.4 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, GIFLOR ha la facoltà di esporre e pubblicizzare i Prodotti fabbricati per il Cliente, al solo fine di promuovere la propria attività.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 I dati personali richiesti e raccolti da GIFLOR o di cui GIFLOR potrà entrare in possesso, al fine di concludere ed eseguire gli Ordini, verranno trattati da GIFLOR nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) n. 2016/679 (di seguito "GDPR") e delle leggi europee e nazionali che lo modificano e/o

integrano, per le finalità previste dalle presenti CGV e per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o europea (come quella fiscale) e/o impartiti da autorità giudiziarie o amministrative, potendo a tal fine essere conservati anche dopo l'esecuzione degli Ordini ed essere comunicati a categorie di soggetti esterni ed interni tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, professionisti, consulenti, personale dipendente, istituti bancari.

10.2 Il Cliente avrà in ogni caso il diritto di limitare il trattamento, chiedere l'accesso, rettificare, integrare, cancellare i dati personali, opporsi al trattamento, ovvero proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), mediante comunicazione scritta via email o PEC a GIFLOR, che agisce quale titolare del trattamento.

11. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ogni controversia derivante, relativa o connessa all'interpretazione e/o esecuzione degli Ordini, delle presenti CGV e/o di ogni contratto di vendita concluso tra le Parti in virtù delle presenti CGV, potrà essere sottoposta a mediazione ai sensi del Regolamento di Mediazione e Conciliazione della Camera di Commercio di Milano ed in tal caso le Parti si adopereranno per raggiungere una soluzione in buona fede mediante la procedura di mediazione prima di promuovere altre azioni. Nel caso in cui la controversia non venga definita tramite la mediazione ovvero GIFLOR non attivi la procedura di mediazione, la controversia sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Vicenza.

12. LEGGE APPLICABILE

Le presenti CGV, gli Ordini ed ogni contratto di vendita concluso tra le Parti in virtù delle presenti CGV sono disciplinati dalla legge italiana.